

ACTA REUNION DE ACLARACION

Licitación Pública N° 37/2015 "CONSULTORÍA PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMAS BSS (BUSINESS SYSTEMS SUPPORT), OSS (OPERATIONS SYSTEMS SUPPORT) Y OCS (ON LINE CHARGING SYSTEMS)"

Lugar: La Paz, Edif. Tower Subgerencia de Adquisiciones Piso 6
Fecha: 15 de Mayo de 2015
Hora inicio: 10:30
Hora Conclusión: 11:20

PARTICIPANTES:

POR ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	ADQUISICIONES	Wilson Orellana	
2	ADQUISICIONES	Maria Nydia Camberos	
4	SOPORTE CONMUTACION Y PLATAFORMAS	Tulio German Mamani	
5	SOPORTE CONMUTACION Y PLATAFORMAS	Dorian Cardozo	
6	PLANIFICACION Y CONTROL	Abnel Lopez	

Asesor Legal:

ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	SUBGERENCIA DE CONTRATOS	Jaime Vargas	

Proveedores:

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	Ribco Ltda	Viviana Mendez	70599400 – gibatta@entelnet.bo	
2	J-SkyBiz	Fernando Valdivia	72072072 – fvaldivia@skybtech.com	
3	ITC	Osman Flores	67008903 – oflores@itcservicios.com	
4	Aggaros	Jordi Castro	74851715 – jcastro@alfa7corp.cpm	

5	Huawei	Oscar Flores	72006697 – o.flores@huawei.com	
---	--------	--------------	--------------------------------	---

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	De acuerdo con los Términos Básicos de Contratación, en el numeral 8, se indica que el tiempo designado para la Fase 1 Diagnóstico y Estrategia es de 40 días. Consideramos que ese periodo de tiempo puede ser insuficiente debido a la cantidad de tareas que se deben realizar y la información que se debe recopilar. ¿Puede Entel ampliar el tiempo definido para la realización de la Fase 1 a 60 días o más?	Se toma la consulta y se dara respuesta via pagina web
2	En el numeral 12, Formación y experiencia profesional, en el punto 1 de la tabla dice "Certificación eTOM del TM Forum" ¿Podemos entender que esa certificación se refiere al certificación del TM Forum en "Business Process Framework"?	Se toma la consulta y se dara respuesta via pagina web
3	Solicitud de Ampliacion de Plazo para la presentacion de propuestas	Se toma la consulta y se dara respuesta via pagina web
4	El pliego indica un plazo que puede ampliarse de la fase 3, que pasaria con la boleta de cumplimiento de contrato? Y que pasaria con la fase 4?	El contrato tiene un plazo establecido, la boleta de cumplimiento de contrato tiene una vigencia de 60 dias adicionales para preveer esa situacion. En caso de presuncion de que se vaya a ampliar el tiempo del contrato se solicita la renovacion de la boleta y/o adenda de contrato La fase 4 no depende de que se haya concluido la fase 3, por tanto, ENTEL considera que dentro del tiempo establecido en los Terminos Básicos de Contratación para la conclusión de la fase 3 ya se podrá iniciar la fase 4.
6	Recomendación por parte de Entel	Se recomienda el cumplimiento de los documentos legales del punto 7.1 del pliego de condiciones, tal cual estan las características mencionadas.
7	Es posible replantear la forma de pago, de que no se quede el 40% al pago final? Sera posible dejar un 15 o 20% al final. (sugerencia:30-50-20)	Se toma la consulta y se dara respuesta via pagina web
8	Certificado TAM que se requiere como mandatorio, esta certificacion es inusual, va mas orientado a la integracion de sistemas. Se podria replantear este requisito como calificable y no como mandatorio.	Se toma la consulta y se dara respuesta via pagina web
9	Es posible equiparar ese certificado TAM, con certificaciones del TM Forum de servicios OSS que haya liderado ese tipo de trabajo	Se toma la consulta y se dara respuesta via pagina web
10	Se requiere q todos los miembros del equipo sea certificado?	No es necesario, el equipo debe cumplir esas certificaciones.
11	Entel dispone de inventario de sistemas oss, sistemas de facturacion, etc?	Como mapa de procesos no se tiene inventariado. Se tiene normas, procedimientos. Cada unidad dentro de la empresa maneja sus

12	La consultoria va orientada movil, fija, facturacion o a que tipo de procesos o es de manera general? A que nivel va el alcanza?	Es de manera general, sin embargo se va a ampliar la informacion y se dara la respuesta via pagina web
13	En los criterios mandatorios de estrategias, coaching, se considera que hoy en día las carreras de ingenieria ya tcan estos temas?	Se solicita que tengan experiencia es estos temas, q demuestre experiencia curricular de trabajo en estos temas